

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY č. [3/2021]

Spoločnosť D.I.L.A.N. Servis, s.r.o., so sídlom Šenkvičná cesta 14/D, 902 01 Pezinok, IČO: 35 854 171, IČ DPH: SK2020206210, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 28445/B, vydáva v súlade s právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky (najmä v súlade s § 273 ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb.) tieto obchodné podmienky:

### Čl. I Definície pojmov

Na účely týchto obchodných podmienok budú mať ďalej uvedené pojmy začínajúce veľkým písmenom nasledovný význam:

Internetová stránka	znamená nasledovnú internetovú stránku Predávajúceho: www.dafdilan.sk;
Klient	znamená právnickú osobu alebo fyzickú osobu – podnikateľa: a) ktorá uzavrela s Predávajúcim Zmluvu, a to aj po zániku takej Zmluvy; b) s ktorou Predávajúci rokuje alebo rokoval o uzatvorení Zmluvy, aj keď taká zmluva nakoniec uzatvorená nebola;
Kontaktná osoba	znamená (i) v jednotnom čísle Kontaktná osoba predávajúceho alebo Kontaktná osoba klienta a (ii) v množnom čísle Kontaktná osoba predávajúceho a Kontaktná osoba klienta;
Kontaktná osoba klienta	znamená fyzickú osobu, ktorou je: a) Klient (v prípade ak nie je právnickou osobou), b) člen štatutárneho orgánu Klienta, c) prokurista Klienta, d) osoba, ktorá je zamestnancom Klienta alebo osobou spolupracujúcou s Klientom na základe iného vzťahu, ak z povahy jej funkcie alebo činnosti u Klienta je možné dôvodne predpokladať, že je oprávnená zastupovať Klienta v určitej veci (napríklad ako zamestnanec alebo osoba spolupracujúca s Klientom, ktorá má na starosti vozový park Klienta, vrátane objednávok nových automobilov, atď.) a
Kontaktná osoba predávajúceho	znamená fyzickú osobu, ktorou je: a) člen štatutárneho orgánu Predávajúceho, b) prokurista Predávajúceho, c) osoba, ktorá vykonáva u Predávajúceho funkciu obchodník / predajca vozidiel / vedúci predaja; d) osoba, ktorá sa preukáže platným plnomocenstvom na zastupovanie Predávajúceho v súvislosti s každou jednotlivou Zmluvou a e) osoba určená Predávajúcim iným spôsobom;
Kúpna cena	znamená výšku kúpnej ceny za konkrétne Vozidlo a/alebo Vozidlá

Predbežná Kúpna cena	znamená predbežnú výšku kúpnej ceny za konkrétne Vozidlo a/alebo Vozidlá a prípadne aj ďalšie príslušenstvo, ako je uvedená v informačnej ponuke Predávajúceho vypracovanej podľa čl. III ods. 3 týchto VOP a následne aj v Zmluve, ktorá môže byť zvýšená spôsobom podľa čl. IV bod 2 týchto VOP;
Žiadosť	znamená návrh Klienta na vyhotovenie ponuky vo vzťahu k vozidlu alebo vozidlám o ktoré má Klient záujem, adresovaná Predávajúcemu;
Predávajúci	znamená spoločnosť D.I.L.A.N. Servis, s.r.o., so sídlom Šenkvičná cesta 14/D, 902 01 Pezinok, IČO: 35 854 171, IČ DPH: SK2020206210, zapísanú v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 28445/B;
Účet Predávajúceho	znamená nasledovný bankový účet Predávajúceho: IBAN SK28 0200 0000 0031 8406 9451 SWIFT: SUBASKBX; a to až do momentu, kým Predávajúci neoznámí Klientovi nový bankový účet Predávajúceho;
VOP	znamenajú tieto všeobecné obchodné podmienky vydané Predávajúcim;
Vozidlo	znamená motorové vozidlo (resp. ťahač alebo podvozok), ako predmet kúpy, ktorý je špecifikovaný v Zmluve;
Zmluva	znamená každú jednotlivú kúpnu zmluvu, ktorej predmetom je záväzok Predávajúceho predat' Klientovi Vozidlo špecifikované v Zmluve a záväzok Klienta zaplatiť Predávajúcemu Kúpnu cenu a Vozidlo prevziať;
Zmluvná strana	znamená (i) v jednotnom čísle Predávajúceho alebo Klienta a (ii) v množnom čísle Predávajúceho a Klienta.

### Čl. II Všeobecné ustanovenia

- Podmienky uvedené v týchto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. VOP upravujú aj vzťahy pred vstupom do záväzkového vzťahu, založeného Zmluvou, vrátane vzťahov po skončení záväzkového vzťahu, založeného Zmluvou.
- Odchylné dojednania písomnej Zmluvy, majú prednosť pred dojednaniaми obsiahnutými v týchto VOP.
- VOP sú dostupné v obchodných priestoroch Predávajúceho a na Internetovej stránke.
- Predávajúci má právo jednostranne meniť VOP najmä z dôvodov zmeny obchodnej politiky, zmeny vývoja/situácie na trhu alebo zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov. Zmenu a jej účinnosť oznámí Predávajúci Klientom zverejnením vo svojich obchodných priestoroch a na Internetovej stránke. Za vyjadrenie súhlasu so zmenou VOP sa považuje najmä konkludentný prejav vôle Klienta spočívajúci vo vykonaní faktických alebo právnych úkonov, ktorými pokračuje v obchodnom vzťahu s Predávajúcim. Záväzkové vzťahy vzniknuté pred

účinnosťou zmeny VOP sa riadia až do ich ukončenia znením VOP platným v čase uzavretia záväzkového vzťahu.

5. Zamestnanci Predávajúceho nie sú oprávnení dojednávať vedľajšie dohody ústne alebo poskytovať ústne potvrdenia nad rámec týchto VOP alebo písomných Zmlúv, ak v týchto VOP nie je výslovne uvedené inak.

### Čl. III

#### Ziadosť, Cenová ponuka a Uzavretie Zmluvy

1. Klient je oprávnený požiadať Predávajúceho o vyhotovenie cenovej ponuky na základe Žiadosti. Žiadosť môže byť vo vzťahu k Predávajúcemu vykonaná prostredníctvom (i) pošty, (ii) e-mailu (iii) osobne alebo (iv) telefonicky.
2. Klient v rámci Žiadosti uvedie najmä nasledovné informácie:
  - a) identifikácia Klienta (najmä obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo),
  - b) identifikáciu (popis) požadovaného vozidla alebo vozidiel,
  - c) spôsob úhrady Kúpnej ceny (najmä z prostriedkov Klienta a/alebo prostredníctvom leasingovej spoločnosti);
  - d) iné požiadavky alebo skutočnosti.Predávajúci je oprávnený kontaktovať Klienta, aby zabezpečil odstránenie nedostatkov Žiadosti alebo jej prípadné spresnenie a/alebo doplnenie.
3. Predávajúci na základe Žiadosti Klientovi poskytne informačnú ponuku ústnou resp. písomnou formou (elektronicky) s definovaním podmienok dodania Vozidla (špecifikácia Vozidla alebo Vozidiel, Predbežná Kúpna cena, predpokladaný termín dodania), pričom táto ponuka nie je pre Predávajúceho záväzná, ale slúži len na informovanie Klienta o návrhu riešenia jeho Žiadosti (ďalej len „*informačná ponuka*“); informačná ponuka je aktuálna maximálne počas lehoty 30 dní od jej odoslania Predávajúcim Klientovi.
4. Ak klient s podmienkami uvedenými v informačnej ponuke Predávajúceho súhlasí, oznámi to Predávajúcemu prostredníctvom (i) pošty, (ii) e-mailu (iii) osobne alebo (iv) telefonicky. Na základe uvedeného Predávajúci vyhotoví písomný návrh Zmluvy.
5. Predávajúci má právo odmietnuť spracovanie Žiadosti, resp. Klientovi nezaslať informačnú ponuku alebo neprístupiť k vyhotoveniu písomného návrhu Zmluvy, a to aj bez dôvodu.
6. K uzavretiu Zmluvy dochádza okamihom podpisu jej písomného vyhotovenia (v znení návrhu Zmluvy vyhotoveného Predávajúcim) zo strany Klienta a Predávajúceho; t.j. Zmluva je uzatvorená vždy v písomnej forme.

### Čl. IV

#### Kúpna cena a splatnosť

1. Výška Predbežnej Kúpnej ceny je špecifikovaná v Zmluve (podpísanej medzi Klientom a Predávajúcim), pričom výška Predbežnej Kúpnej ceny môže byť zvýšená spôsobom podľa bodu 2 tohto článku VOP. Na základe týchto VOP a uzatvorenej Zmluvy si Predávajúci vyhradzuje právo zvýšiť Predbežnú Kúpnu cenu spôsobom predpokladaným týmto VOP a Zmluvou, s čím Klient súhlasí.
2. Zmluvné strany sa dohodli na tom a potvrdzujú, že v Zmluve je uvedená najskôr len Predbežná Kúpna cena, ktorá môže byť zmenená nasledovne:
  - a) v lehote (i) do 3 mesiacov pred predpokladaným termínom dodania v prípade ťahača alebo (ii) do 4 mesiacov pred predpokladaným termínom dodania

v prípade podvozku, Predávajúci môže oznámiť Klientovi, že navrhuje zvýšenie Predbežnej Kúpnej ceny, pričom súčasťou takéhoto návrhu bude aj uvedenie navrhovanej (zvýšenej) Kúpnej ceny (ďalej ako „Návrh na úpravu Kúpnej ceny“);

- b) ak Klient so zvýšením Predbežnej Kúpnej ceny, ako je uvedené v Návrhu na úpravu Kúpnej ceny, nesúhlasí, Klient je povinný v lehote do 7 kalendárnych dní od doručenia Návrhu na úpravu Kúpnej ceny písomne vyjadriť s týmto zvýšením svoj nesúhlas a tento v uvedenej lehote doručiť Predávajúcemu;
  - c) v prípade, ak sa Klient v lehote do 7 kalendárnych dní písomne nevyjadri k Návrhu na úpravu Kúpnej ceny, alebo vyjadri svoj súhlas s navrhovaným zvýšením Predbežnej Kúpnej ceny, Zmluva sa uplynutím tejto (7 dňovej) lehoty, alebo doručením súhlasu s navýšením Predbežnej Kúpnej ceny, mení v časti týkajúcej sa dohodnutej výšky kúpnej ceny tak, že za Kúpnu cenu sa považuje kúpna cena, ako je uvedená v Návrhu na úpravu Kúpnej ceny vyhotovenom zo strany Predávajúceho;
  - d) v prípade, ak Klient v lehote do 7 kalendárnych dní písomne vyjadri svoj nesúhlas s navrhovaným zvýšením Predbežnej Kúpnej ceny, potom Zmluva po doručení takéhoto nesúhlasu (automaticky) zaniká a Zmluvné strany ňou ďalej nie sú žiadnym spôsobom viazané (teda najmä Predávajúci nie je povinný dodať Klientovi Vozidlo a v prípade, ak v čase zániku Zmluvy bola zo strany Klienta uhradená akákoľvek časť Predbežnej Kúpnej ceny na účet Predávajúceho, Predávajúci takúto platbu vráti Klientovi najneskôr do 15 kalendárnych dní, a to na účet, z ktorého bola platba pripísaná, ak Klient neuvedie iný účet); za účelom istoty Zmluvné strany potvrdzujú, že v súvislosti s Návrhom na úpravu Kúpnej ceny, a to ani v prípade nesúhlasu Klienta s navýšením Predbežnej Kúpnej ceny, nevzniká žiadnej Zmluvnej strane nárok na akékoľvek sankcie, náhradu škody alebo iné plnenie vo vzťahu k druhej Zmluvnej strane.
3. Klient je povinný uhradiť Kúpnu cenu nasledovne:
    - a) prvú časť Kúpnej ceny (resp. Predbežnej Kúpnej ceny, ktorej výška je špecifikovaná v Zmluve), sa Klient zaväzuje uhradiť na základe faktúry Predávajúceho vystavenej po podpise Zmluvy, a to v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre;
    - b) druhú časť Kúpnej ceny vo výške vypočítanej ako rozdiel medzi celkovou Kúpnou cenou (určenou spôsobom podľa bodu 1 a 2 tohto článku VOP, prípadne upravenou spôsobom podľa bodu 6 tohto článku VOP) a prvou časťou Kúpnej ceny [zaplatenej podľa písm. a) tohto bodu vyššie], sa Klient zaväzuje uhradiť pred plánovaným termínom dodania Vozidla, ako je uvedený v Zmluve, a to na základe faktúry Predávajúceho vystavenej najskôr 30 dní pred plánovaným termínom dodania, a to v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre; ak je plánovaný termín dodania vozidla určený rozpätím viacerých dní, napríklad ako kalendárne týždne, potom sa pre účely splatnosti druhej časti Kúpnej ceny považuje prvý deň z tohto rozpätia za termín dodania.
  4. Kúpna cena (každá jej časť) je splatná (bezhotovostne alebo v hotovosti) na základe faktúry vystavenej Predávajúcim, a to v lehote splatnosti uvedenej na faktúre, ktorá nebude kratšia ako 2 dni. V prípade prijatia hotovostnej platby bude Klientovi vydaný doklad z registračnej pokladne Predávajúceho. Faktúra Predávajúceho musí obsahovať náležitosti podľa príslušného právneho predpisu. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa predchádzajúcej vety, je Klient povinný vrátiť ju Predávajúcemu na odstránenie jej nedostatkov najneskôr

- v lehote do 5 dní od jej prijatia; plynutie lehoty splatnosti touto faktúrou vyúčtovanej sumy sa v takom prípade preruší a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry Klientovi.
5. V prípade bezhotovostnej úhrady sa Kúpna cena (každá jej časť) považuje za uhradenú okamihom pripísania príslušnej sumy v prospech účtu Predávajúceho.
  6. Zmluvné strany sa tiež dohodli, že ak v čase po uzatvorení Zmluvy a pred odovzdaním Vozidla príde k preukázateľnému zvýšeniu nákladov Predávajúceho spojených s obstaraním alebo dodaním Vozidla, a to najmä na základe zmeny colných, daňových, správnych alebo iných predpisov, potom sa o takéto náklady, vo výške presne určenej Predávajúcim, zvyšuje Kúpna cena, ktorú je Klient povinný uhradiť za Vozidlo; na doplatenie takýchto nákladov sa použijú primerane ostatné ustanovenia tohto článku VOP, pričom splatnosť týchto nákladov je do 10 dní od kedy bude Klient o nich informovaný zo strany Predávajúceho. Za účelom istoty Zmluvné strany potvrdzujú, že zvýšenie Kúpnej ceny podľa tohto bodu VOP je osobitným postupom nezávislým od navýšenia Predbežnej Kúpnej ceny spôsobom podľa bodu 2 tohto článku VOP; a teda na zmenu výšky Kúpnej ceny podľa tohto bodu VOP sa nepoužije ustanovenie bodu 2 tohto článku VOP.
  7. V prípade porušenia záväzku Klienta zaplatiť Predávajúcemu Kúpnu cenu (alebo jej časť) podľa Zmluvy a týchto VOP v čase jej splatnosti, je Klient povinný zaplatiť Predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,07 % zo sumy Kúpnej ceny, vo vzťahu ku ktorej je Klient v omeškaní, a to za každý aj začatý deň omeškania so splnením tohto záväzku. Pohľadávka na zaplatenie zmluvnej pokuty je splatná v lehote uvedenej v písomnej výzve Predávajúceho na jej zaplatenie, doručenej Klientovi; ak vo výzve Predávajúceho takáto lehota uvedená nie je, tak do troch (3) dní odo dňa doručenia takejto výzvy Klientovi.
  8. V prípade, ak z dôvodu omeškania Klienta so zaplatením Kúpnej ceny (alebo ktorejkoľvek jej časti) príde zo strany Predávajúceho k odstúpeniu od Zmluvy, je Klient povinný zaplatiť Predávajúcemu (popri zmluvnej pokute podľa bodu 6 tohto článku VOP) zmluvnú pokutu vo výške zhodnej, ako je výška prvej časti Kúpnej ceny dohodnutej v Zmluve.
  9. O čas trvania doby omeškania Klienta s úhradou Kúpnej ceny (alebo ktorejkoľvek jej časti) sa predlžujú lehoty dohodnuté na strane Predávajúceho.

## **Čl. V Odovzdanie Vozidla**

1. Predávajúci odovzdá Vozidlo Klientovi v termíne, ktorý oznámi Klientovi minimálne 5 dní vopred (takto určený deň sa považuje za dohodnutý deň dodania); ak sa Zmluvné strany výslovne nedohodnú inak. Klient sa zaväzuje v tomto termíne Vozidlo prevziať. Spolu s Vozidlom budú odovzdané aj príslušenstvo Vozidla a všetky doklady potrebné k jeho užívaniu.
2. Predávajúci nie je povinný Vozidlo odovzdať Klientovi predtým, ako príde k úhrade celej výšky Kúpnej ceny; počas omeškania Klienta s úhradou Kúpnej ceny sa Predávajúci nemôže dostať do omeškania s odovzdaním Vozidla.
3. V Zmluve uvedený predpokladaný termín dodania Vozidla zodpovedá informácii poskytnutej výrobcom Vozidla Predávajúcemu pred podpisom Zmluvy. Zmluvné strany sa výslovne dohodli a konštatujú, že predpokladaný termín dodania Vozidla uvedený v Zmluve nie je pre Predávajúceho záväzný, a teda Vozidlo môže byť odovzdané Klientovi aj pred alebo až po uplynutí predpokladaného termínu dodania Vozidla, a to v súlade s bodom 1 tohto článku VOP; za účelom istoty tiež Zmluvné strany konštatujú, že odovzдание Vozidla až po uplynutí predpokladaného termínu dodania nezakladá akúkoľvek zodpovednosť Predávajúceho voči Klientovi alebo tretej osobe, najmä akúkoľvek zodpovednosť za škodu alebo ušlý zisk, keďže si je Klient vopred vedomý toho, že predpokladaný termín dodania Vozidla nie je záväzným termínom a môžu ho ovplyvniť rôzne skutočnosti (najmä skutočnosti na strane výrobcu a jeho dodávateľov alebo zamestnancov, prepravcov, vyššia moc a ďalšie). Zároveň sa však Zmluvné strany dohodli, že v prípade, ak termín dodania Vozidla podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy nenastane ani v lehote 2 mesiacov od uplynutia predpokladaného termínu dodania Vozidla, a termín dodania nebude stanovený Predávajúcim ani na základe písomnej výzvy Klienta v dodatočnej lehote 20 dní, je Klient oprávnený odstúpiť od Zmluvy.
4. Miestom odovzdania a prevzatia Vozidla je jedna z prevádzok Predávajúceho nachádzajúca sa na nasledovných adresách:
  - a) Dialničná cesta 11, 903 01 Senec;
  - b) Kamenná cesta 16/B, 010 01 Žilina;
 a to podľa určenia Predávajúceho.
5. O odovzdaní Vozidla vyhotovia Zmluvné strany protokol, ktorý bude obsahovať najmä:
  - a) identifikáciu Vozidla a príslušenstva odovzdávaného spolu s Vozidlom,
  - b) podpis Klienta alebo osoby, ktorá v mene Klienta prevzala Vozidlo,
  - c) podpis Predávajúceho alebo osoby, ktorá v mene Predávajúceho odovzdala motorové vozidlo,
  - d) popis väd alebo akýchkoľvek iných skutočností uvádzaných zo strany Klienta, zistených pri prebraní Vozidla;
  - e) dátum prevzatia Vozidla Klientom.
 Protokol podľa tohto bodu VOP môže obsahovať aj rozdielne informácie, ako uvedené vyššie, a to podľa dohody Zmluvných strán a okolností konkrétnej veci (t.j. môže obsahovať aj ďalšie údaje, prípadne nemusí obsahovať všetky vyššie uvedené údaje).
6. Klient je povinný pri preberacom konaní dôkladne skontrolovať Vozidlo a jeho príslušenstvo a odovzdávané doklady a namietnuť akékoľvek viditeľné vady alebo chýbajúce príslušenstvo / doklady; ak Klient takéto vady neuvedie výslovne v preberacom protokole Vozidla, má sa za to, že v čase odovzdania žiadne takéto vady neexistovali.
7. Klient nie je oprávnený odmietnuť prevzatie Vozidla z dôvodu väd, ktoré nemajú podstatný vplyv na funkčnosť Vozidla, ak sa Zmluvné strany v konkrétnom prípade výslovne nedohodnú inak.
8. Vlastnícke právo k Vozidlu prechádza na Klienta až dňom úplného zaplatenia celej Kúpnej ceny na Účet Predávajúceho. Nebezpečenstvo vzniku škody na Vozidle prechádza na Klienta momentom prevzatia Vozidla od Predávajúceho alebo momentom porušenia povinnosti Klienta prevziať Vozidlo riadne a včas (podľa toho ktorá z uvedených možností nastane skôr).
9. V prípade omeškania Klienta s prevzatím Vozidla v stanovenom čase a mieste, ak omeškanie prekročí viac ako 5 dní, vzniká Predávajúcemu nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5 EUR za každý aj začatý kalendárny deň omeškania; tým nie je dotknutý nárok na náhradu škody. Do doby prevzatia Vozidla Klientom bude toto umiestnené na adrese sídla alebo prevádzky Predávajúceho. Klient počas celej doby omeškania s prevzatím Vozidla znáša nebezpečenstvo škody na Vozidle, ako aj všetky náklady a/alebo škodu, ktorá vznikne z dôvodu oneskoreného prevzatia Vozidla.

10. Ak Predávajúci objednané Vozidlo nemôže z objektívnych dôvodov dodať (napríklad z dôvodu na strane výrobcu Vozidla) a ak sa s Klientom nedohodnú na náhradnom plnení, je Predávajúci povinný informovať o tom Klienta a vrátiť už zaplatenú Kúpnu cenu Klientovi do 7 dní kedy o nemožnosti plnenia Klienta informuje. Vrátením zaplatenej Kúpnej ceny sa Zmluva ukončuje bez potreby vykonania ďalších úkonov a zároveň tým zanikajú akékoľvek ďalšie vzájomné nároky Zmluvných strán.

## **Čl. VI Záruka**

1. Na Vozidlo sa vzťahuje záruka daná výrobcou Vozidla (t.j. spoločnosťou DAF Trucks N.V.), pričom záručná doba je vyznačená v záručnej knižke a záručnom liste Vozidla (odovzdané Klientovi spolu s Vozidlom) a začína plynúť dňom odovzdania Vozidla Klientovi alebo dňom porušenia povinnosti Klienta Vozidlo prevziať od Predávajúceho (podľa toho ktorá z uvedených možností nastane skôr).
2. Záručné podmienky sú špecifikované výrobcou (poskytovateľom záruky) v záručnej knižke Vozidla, ktorá bude odovzdaná Klientovi spolu s Vozidlom; na účel uplatnenia záruky, určenia rozsahu záruky a akýchkoľvek súvisiacich okolností sa použije najmä záručná knižka Vozidla (a podporne ustanovenia tohto článku VOP).
3. Predávajúci informoval Klienta o tom, že záruku vzťahujúcu sa k Vozidlu je povinný uplatňovať výlučne prostredníctvom Predávajúceho. Pre prípadné vady Vozidla je Klient povinný uplatniť u Predávajúceho reklamáciu bez zbytočného odkladu po ich zistení, a to písomnou formou na adrese sídla Predávajúceho; Klient je povinný pri reklamacii Vozidla uviesť minimálne nasledujúce údaje:
  - a) identifikáciu Klienta (najmä obchodné meno, právnu formu, sídlo a identifikačné číslo klienta),
  - b) identifikáciu (popis) Vozidla ktorého sa reklamácia týka,
  - c) čo najpresnejší popis väd Vozidla a určenie času kedy sa vady Vozidla objavili,
  - d) meno a priezvisko kontaktnej osoby s ktorou je Predávajúci oprávnený komunikovať v rámci reklamačného konania (ak nebude tento údaj uvedený, má sa za to, že oprávnenou osobou je akýkoľvek zamestnanec Klienta).V prípade, ak Klient neoznámí vady Vozidla bez zbytočného odkladu po ich zistení alebo spôsobom upraveným v týchto VOP, jeho nároky súvisiace s takýmito vadami zanikajú.
4. Klient je povinný s Vozidlom nakladať v súlade s účelom jeho použitia a podľa poskytnutého návodu na jeho použitie prípadne inej dokumentácie dodanej spolu s Vozidlom a zároveň je povinný vykonávať riadne a včas starostlivosť (servis) Vozidla prostredníctvom osôb oprávnených na výkon takejto činnosti (autorizovaný servis Vozidla). V prípade porušenia niektorej z uvedených povinností poskytovateľ záruky a ani Predávajúci nezodpovedajú za vzniknuté vady Vozidla, a to ani v prípade, že sa ich výskyt prejaví v záručnej dobe.
5. Poskytovateľ záruky a ani Predávajúci nenesú žiadnu zodpovednosť za vlastnosti a/alebo vady Vozidla ani v prípade, ak Klient alebo tretia osoba vykoná na Vozidle akýkoľvek neoprávnený zásah alebo jeho úpravu v dôsledku ktorej alebo v súvislosti s ktorou takáto vada vznikla alebo mohla vzniknúť.
6. Za vadu Vozidla sa pritom nepovažuje najmä jeho bežné opotrebovanie alebo prirodzená strata pôvodných vlastností. Poskytovateľ záruky a ani Predávajúci nezodpovedajú za vady spôsobené nevhodným používaním, neodbornou montážou a servisnými zásahmi, zanedbaním

údržby, živelnými vplyvmi, úmyselným alebo náhodným poškodením (napríklad pri dopravnej nehode) a obdobnými skutočnosťami.

7. Zmluvné strany sa dohodli a konštatujú, že Predávajúci a ani výrobca nezodpovedajú za akékoľvek škody súvisiace (vzniknuté v súvislosti) s vadou Vozidla, a to okrem zodpovednosti za samotnú vadu a jej odstránenie, ak je na takúto vadu možné použiť režim poskytnutej záruky.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že Klient uhradí všetky náklady na odstránenie väd Vozidla (najmä cenu náhradných dielov a práce) v prípade, ak bude preukázateľne zistené, že na uplatnenú vadu Vozidla sa nevzťahuje poskytnutá záruka (a to či už z dôvodu druhu vadnej súčiastky, dôvodu vzniku vady na Vozidle, konania a/alebo nekonania Klienta alebo z akýchkoľvek iných dôvodov) alebo bude tak rozhodnuté (na základe posúdenia konkrétnej vady) zo strany výrobcu Vozidla; v takom prípade Klient uhradí odplatu za vykonanie opravy (odstránenie vady) na účet Predávajúceho v lehote splatnosti uvedenej na faktúre.

## **Čl. VII Ďalšie ustanovenia**

1. Oprávnená Zmluvná strana má právo domáhať sa náhrady škody spôsobenej porušením povinnosti podľa Zmluvy alebo VOP presahujúcej dohodnutú zmluvnú pokutu.
2. V prípade, ak je Klient v omeškaní s platbou Kúpnej ceny podľa Zmluvy alebo akejkolvek jej časti, je Predávajúci o.i. oprávnený odmietnuť poskytnúť Klientovi akúkoľvek službu alebo predať akýkoľvek tovar (vrátane iných vozidiel).
3. Na zabezpečenie svojich nárokov (na zaplatenie akejkolvek pohľadávky voči Klientovi) má Predávajúci voči Klientovi zádržné právo k motorovým vozidlám Klienta (t.j. najmä vo vzťahu k Vozidlu, vrátane jeho príslušenstva), ktoré sa nachádzajú u Predávajúceho. V prípade, ak Predávajúci uplatní zádržné právo a z tohto dôvodu nevydá Klientovi motorové vozidlá (v čase do uhradenia všetkých splatných záväzkov), takéto konanie sa nepovažuje za porušenie akejkolvek povinnosti Predávajúceho a teda Klient nemá nárok voči Predávajúcejmu na náhradu akejkolvek škody alebo na iné plnenie v súvislosti s takýmto zadržaním motorových vozidiel.
4. Každú jednotlivú Zmluvu (uzatvorenú medzi Predávajúcim a Klientom) je možné skončiť písomnou dohodou Zmluvných strán alebo odstúpením od Zmluvy podľa tohto bodu VOP; Zmluvu nie je možné ukončiť iným spôsobom a z iných dôvodov, ako je výslovne uvedené v Zmluve alebo týchto VOP. Ak niektorá zo Zmluvných strán poruší svoje povinnosti podľa Zmluvy alebo VOP, a ak nezjedná nápravu ani v dodatočnej lehote (minimálne 10 pracovných dní) od doručenia písomnej výzvy na nápravu (kde bude špecifikovaný spôsob porušovania Zmluvy), môže druhá Zmluvná strana od Zmluvy odstúpiť. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva neruší od počiatku, ale až odo dňa doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane. Odstúpenie musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej Zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že Predávajúci je oprávnený započítať akékoľvek vzájomné pohľadávky voči Klientovi, a to najmä pohľadávku voči Klientovi na zaplatenie zmluvnej pokuty, voči záväzku voči Klientovi na vrátenie zaplatenej časti Kúpnej ceny v prípade odstúpenia od Zmluvy.

## **Čl. VIII Doručovanie písomností**

1. Akákoľvek písomnosť doručovaná v súvislosti so Zmluvou sa považuje za doručenie druhej Zmluvnej strane v prípade doručovania prostredníctvom:
  - a) elektronickej pošty (e-mail) dňom jej preukázateľného odoslania druhej Zmluvnej strane, alebo
  - b) pošty, kuriérom alebo v prípade osobného doručovania, doručením písomnosti adresátovi. V prípade doručovania inak ako poštou je možné písomnosť doručovať aj na inom mieste ako na adrese určenej podľa bodu 2. tohto článku VOP, ak sa na tomto mieste Zmluvná strana v čase doručenia zdržuje. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý Zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo v ktorý márne uplynie úložná doba pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, doručovanej poštou Zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou Zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.
2. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy sídiel Zmluvných strán (pri Klientovi právnickej osobe podľa zápisu v obchodnom registri a pri Klientovi fyzickej osobe podľa zápisu v živnostenskom registri, aktuálneho ku dňu odoslania písomnosti), ibaže odosielajúcej Zmluvnej strane adresát písomnosti písomne vopred oznámil novú adresu sídla, prípadne inú novú adresu určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou sa príslušná Zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy bezodkladne písomne informovať druhú Zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne oznámená Zmluvnej strane pred odosielaním písomnosti.
3. Ak v týchto VOP nie je uvedené inak, Objednávky pokyny, žiadosti, upozornenia, oznámenia, informácie a návrhy podľa Zmluvy si Zmluvné strany môžu adresovať aj e-mailom alebo telefonicky prostredníctvom kontaktných osôb.

## **Čl. IX**

### **Spoločné a záverečné ustanovenia**

1. Klient nie je oprávnený jednostranne započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči Predávajúcemu proti pohľadávkam Predávajúceho voči Klientovi vyplývajúcich zo Zmluvy.
2. Právne vzťahy založené každou jednotlivou Zmluvou ako aj právne vzťahy vzniknuté na základe každej jednotlivéj Zmluvy (vrátane vzťahov medzi Predávajúcim a Klientom, ktoré nie sú týmito VOP upravené) sa spravujú právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.
3. Ak niektoré ustanovenia každej jednotlivéj Zmluvy a/alebo niektoré ustanovenia týchto VOP nie sú celkom alebo sčasti účinné alebo neskôr stratia účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Namiesto neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu každej jednotlivéj Zmluvy resp. týchto VOP.
4. Uzatvorením Zmluvy potvrdzuje Klient Predávajúcemu, že akceptuje VOP v znení účinnom k momentu uzatvorenia Zmluvy; aktuálne znenie bolo pre Klienta dostupné najmä na Internetovej stránke, v obchodných priestoroch