

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY č. 201801

Spoločnosť D.I.L.A.N. Servis, s.r.o., so sídlom Šenkvičná cesta 14/D, 902 01 Pezinok, IČO: 35 854 171, IČ DPH: SK2020206210, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 28445/B, vydáva v súlade s právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky (najmä v súlade s § 273 ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb.) tieto obchodné podmienky:

### Čl. I Definície pojmov

Na účely týchto obchodných podmienok budú mať ďalej uvedené pojmy začínajúce veľkým písmenom nasledovný význam:

- Internetová stránka                   znamená nasledovnú internetovú stránku Poskytovateľa:  
www.dafdilan.sk;
- Klient                                    znamená právnickú osobu alebo fyzickú osobu – podnikateľa:  
a) ktorá uzavrela s poskytovateľom Zmluvu, a to aj po zániku takej Zmluvy;  
b) ktorá uzavrela s Poskytovateľom Rámcovú zmluvu, a to aj po zániku takej Rámcovej zmluvy;  
c) s ktorou Poskytovateľ rokuje alebo rokoval o uzatvorení Zmluvy a/alebo Rámcovej zmluvy, aj keď taká zmluva nakoniec uzatvorená nebola;
- Kontaktná osoba                        znamená (i) v jednotnom čísle Kontaktná osoba poskytovateľa alebo Kontaktná osoba klienta a (ii) v množnom čísle Kontaktná osoba poskytovateľa a Kontaktná osoba klienta;
- Kontaktná osoba klienta              znamená fyzickú osobu, ktorou je:  
a) Klient (v prípade ak nie je právnickou osobou),  
b) člen štatutárneho orgánu Klienta,  
c) prokurista Klienta,  
d) osoba, ktorá je zamestnancom Klienta alebo osobou spolupracujúcou s Klientom na základe iného vzťahu, ak z povahy jej funkcie alebo činnosti u Klienta je možné dôvodne predpokladať, že je oprávnená zastupovať Klienta v určitej veci (napríklad vodič, ako zamestnanec alebo osoba spolupracujúca s Klientom, ktorá má k dispozícii vozidlo Klienta, je oprávnená vykonávať úkony týkajúce sa tohto vozidla, ako je napríklad objednávka servisu, opravy vozidla, atď.) a  
e) osoba, ktorá sa preukáže platným plnomocenstvom na zastupovanie Klienta v súvislosti s každou jednotlivou Zmluvou;
- Kontaktná osoba poskytovateľa      znamená fyzickú osobu, ktorou je:  
a) člen štatutárneho orgánu Poskytovateľa,  
b) prokurista Poskytovateľa,  
c) osoba, ktorá vykonáva u Poskytovateľa funkciu manažéra servisu a/alebo inú obdobnú funkciu;  
d) osoba, ktorá sa preukáže platným plnomocenstvom na zastupovanie Poskytovateľa v súvislosti s každou jednotlivou Zmluvou a  
e) osoba určená Poskytovateľom v čl. VIII. bod 3. týchto VOP;
- Objednávka                              znamená návrh Klienta na uzavretie Zmluvy;

Odplata Poskytovateľ	znamená úhradu za vykonanie Servisných služieb, znamená spoločnosť D.I.L.A.N. Servis, s.r.o., so sídlom Šenkvičná cesta 14/D, 902 01 Pezinok, IČO: 35 854 171, IČ DPH: SK2020206210, zapísanú v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 28445/B;
Rámcová zmluva	znamená písomná zmluva o poskytnutí servisných služieb uzavretá medzi Poskytovateľom a právnickou osobou alebo fyzickou osobou – podnikateľom, ktorej predmetom je najmä dohoda o časti obsahu Zmlúv a záväzkov spravovať sa Rámcovou zmluvou pri uzatváraní jednotlivých Zmlúv;
Servisné služby	znamenajú servisné služby (najmä nie však výlučne údržba, oprava a/alebo úprava, servisný výjazd a zabezpečenie odťahu) motorových vozidiel vykonané Poskytovateľom a/alebo obchodnými partnermi Poskytovateľa;
Účet poskytovateľa	znamená nasledovný bankový účet Poskytovateľa: IBAN SK28 0200 0000 0031 8406 9451 SWIFT: SUBASKBX; a to až do momentu, kým Poskytovateľ neoznami Klientovi nový bankový účet Poskytovateľa;
VOP Zmluva	znamenajú tieto obchodné podmienky vydané Poskytovateľom; znamená každú jednotlivú zmluvu o dielo podľa § 536 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb., ktorej predmetom je záväzok Poskytovateľa - zhotoviteľa zabezpečiť pre druhú zmluvnú stranu – objednávateľa vykonanie Servisných služieb a záväzkov druhej zmluvnej strany – objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi Odplatu;
Zmluvná strana	znamená (i) v jednotnom čísle Poskytovateľa alebo Klienta a (ii) v množnom čísle Poskytovateľa a Klienta.

## Čl. II

### Všeobecné ustanovenia

1. Podmienky uvedené v týchto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. VOP upravujú aj vzťahy pred vstupom do záväzkového vzťahu, založeného Zmluvou alebo Rámcovou zmluvou, vrátane vzťahov po skončení záväzkového vzťahu, založeného Zmluvou alebo Rámcovou zmluvou.
2. Odchylné dojednania (i) Rámcovej zmluvy alebo (ii) písomnej Zmluvy, majú prednosť pred dojednaniaми obsahnutými v týchto VOP.
3. VOP sú dostupné v obchodných priestoroch Poskytovateľa a na Internetovej stránke.
4. Poskytovateľ má právo jednostranne meniť VOP najmä z dôvodov zmeny obchodnej politiky, zmeny vývoja/situácie na trhu alebo zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov. Zmenu a jej účinnosť oznámi Poskytovateľ Klientom zverejnením vo svojich obchodných priestoroch a na Internetovej stránke. Za vyjadrenie súhlasu so zmenou VOP sa považuje najmä konkludentný prejav vôle Klienta spočívajúci vo vykonaní faktických alebo právnych úkonov, ktorými pokračuje v obchodnom vzťahu s Poskytovateľom. Záväzkové vzťahy vzniknuté pred účinnosťou zmeny VOP sa riadia až do ich ukončenia znením VOP platným v čase uzavretia záväzkového vzťahu.
5. Zamestnanci Poskytovateľa nie sú oprávnení dojednávať vedľajšie dohody ústne alebo poskytovať ústne potvrdenia nad rámec týchto VOP alebo písomných Zmlúv, ak v týchto VOP alebo v Rámcovej zmluve nie je výslovne uvedené inak.

## Čl. III

## Objednávka Servisných služieb

1. Klient je oprávnený požiadať Poskytovateľa o vykonanie Servisných služieb Objednávkou. Objednávka môže byť vo vzťahu k Poskytovateľovi vykonaná prostredníctvom (i) pošty, (ii) e-mailu (iii) osobne alebo (iv) telefonicky. Všetky prijaté objednávky, a to v akejkoľvek forme, sú považované za záväzné návrhy Zmlúv. V prípade, ak je to možné najmä s prihliadnutím na okolnosti týkajúce sa konkrétneho vozidla, Klient realizuje objednávku minimálne 3 pracovné dni pred požadovaným termínom vykonania Servisných služieb.
2. Klient v rámci Objednávky uvedie najmä nasledovné informácie:
  - a) identifikácia Klienta (najmä obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo),
  - b) identifikáciu (popis) požadovanej Servisnej služby resp. popis závady motorového vozidla vrátane značky a modelu motorového vozidla, ktorého sa vykonanie Servisnej služby týka a
  - c) navrhovaný termín odovzdania motorového vozidla Klienta na vykonanie Servisných služieb.

Poskytovateľ je oprávnený kontaktovať Klienta, aby zabezpečil odstránenie nedostatkov Objednávky alebo jej prípadné spresnenie a/alebo doplnenie.

3. Ak Klient bude vyžadovať v rámci objednávky akýchkoľvek Servisných služieb vykonanie, resp. dokončenie realizácie Servisných služieb najneskôr do určitej doby (najmä konkrétnej hodiny a dňa), je povinný o tejto skutočnosti informovať Poskytovateľa v rámci Objednávky, ktorá (Objednávka) v takomto prípade musí byť písomná. V opačnom prípade sa použije primerane ustanovenie čl. VII bod 1. týchto VOP.
4. Poskytovateľ má právo v prípadoch, kedy vykonanie Servisných služieb neumožňujú dôvody na strane Poskytovateľa, odmietnuť prijatie Objednávky, a to v lehote do 5 pracovných dní od jej doručenia Poskytovateľovi, o čom Poskytovateľ bude Klienta informovať bez zbytočného odkladu.
5. Poskytovateľ je tiež oprávnený v lehote podľa bodu 4. tohto článku informovať Klienta o tom, že vzhľadom na rozsah Servisných služieb alebo vzhľadom na nedostatok náhradných dielov alebo iné okolnosti na strane Poskytovateľa alebo tretích osôb, nie je schopný prevziať motorové vozidlo v navrhovanom termíne odovzdania a/alebo vykonať Servisné služby v požadovanej lehote (ak bola lehota výslovne vyžiadaná spôsobom podľa bodu 3. tohto článku VOP), pričom zároveň oznámi Klientovi nový termín, v ktorom vozidlo môže prevziať a/alebo vykonať Servisné služby. V prípade, ak Klient bez zbytočného odkladu (najneskôr do 24 hodín od oznámenia) neinformuje Poskytovateľa o tom, že nový termín prevzatia vozidla a/alebo vykonania Servisných služieb neakceptuje, potom sa považuje nový termín oznámený Poskytovateľom za vzájomne odsúhlasený.

## Čl. IV Uzavretie Zmluvy

1. K uzavretiu Zmluvy dochádza okamihom:
  - a) akceptácie Objednávky Poskytovateľom, a to (i) písomne poštou, (ii) prostredníctvom elektronickej pošty, (iii) osobne alebo (iv) telefonicky; alebo
  - b) vykonaním úkonu zo strany Poskytovateľa, a to (i) prevzatím určeného vozidla Klienta spôsobom podľa čl. V bod 3. týchto VOP alebo (ii) vykonaním výjazdu za určeným vozidlom Klienta (vo vzťahu k objednávke Servisnej služby spočívajúcej vo výjazde servisného technika Poskytovateľa za motorovým vozidlom Klienta) alebo (iii) zaslaním poverenia na vykonanie odtáhu motorového vozidla Klienta

spolupracujúcej osobe (vo vzťahu k objednávke Servisnej služby spočívajúcej v odťahu motorového vozidla Klienta).

2. Ak Poskytovateľ nie je schopný prevziať motorové vozidlo na vykonanie Servisných služieb v Klientom požadovanom termíne (resp. ak Klient v Objednávke požadovaný termín neuvedie):
  - c) určí sa termín prevzatia motorového vozidla na základe dohody Zmluvných strán alebo
  - d) určí termín prevzatia motorového vozidla jednostranne Poskytovateľ ako najbližší možný termín a v prípade, ak Klient ani do dvadsaťštyri (24) hodín nenamietne jednostranne Poskytovateľom určený termín, považuje sa pre účely Zmluvy tento termín za záväzný termín prevzatia motorového vozidla na vykonanie Servisných služieb.

## **Čl. V**

### **Prevzatie a odovzdanie motorového vozidla**

1. Klient odovzdá motorové vozidlo Poskytovateľovi v termíne podľa Zmluvy a Poskytovateľ v tomto termíne predmetné motorové vozidlo prevezme za účelom vykonania Servisných služieb.
2. Ak sa Zmluvné strany v Zmluve výslovne nedohodnú inak, tak miestom plnenia podľa Zmluvy (t.j. miestom odovzdania a prevzatia motorového vozidla za účelom vykonania Servisných služieb) je jedna z prevádzok Poskytovateľa nachádzajúca sa na nasledovných adresách:
  - a) Dialničná cesta 11, 903 01 Senec;
  - b) Kamenná cesta 16, 010 01 Žilina;a to podľa určenia Klienta; v prípade, ak Klient výslovne neurčí konkrétnu prevádzku Poskytovateľa, bude konkrétna prevádzka určená samotným Poskytovateľom, a to najmä s prihliadnutím na okolnosti konkrétnej veci (t.j. najmä aktuálne umiestnenie motorového vozidla a jeho vzdialenosť od jednotlivých prevádzok v čase vykonania Servisnej služby).
3. O prijatí motorového vozidla na vykonanie Servisných služieb podľa príslušnej Zmluvy vyhotovia Zmluvné strany protokol (s označením Servisná zákazka), ktorý bude obsahovať najmä:
  - a) podpis Klienta alebo osoby, ktorá v mene Klienta odovzdala motorové vozidlo za účelom vykonania Servisných služieb,
  - b) podpis Poskytovateľa alebo osoby, ktorá v mene Poskytovateľa prevzala motorové vozidlo za účelom vykonania Servisných služieb,
  - c) identifikáciu motorového vozidla (napr.: evidenčné číslo, VIN a pod.),
  - d) predbežný popis závad, resp. požiadaviek Klienta na vykonanie Servisných služieb;
  - e) predbežný popis Servisných služieb;
  - f) dátum prevzatia motorového vozidla Poskytovateľom.Protokol podľa tohto bodu VOP môže obsahovať aj rozdielne informácie, ako uvedené vyššie, a to podľa dohody Zmluvných strán a okolností konkrétnej veci (t.j. môže obsahovať aj ďalšie údaje, prípadne nemusí obsahovať všetky vyššie uvedené údaje).
4. Poskytovateľ je schopný v niektorých prípadoch (najmä pri zložitejších závadách motorového vozidla) zistiť skutočný rozsah väd motorového vozidla, vyžadované kroky a náhradné diely, potrebné na ich odstránenie až potom, ako motorové vozidlo prevezme a vykoná jeho diagnostiku, prípadne až pri vykonávaní konkrétnej Servisnej služby (napríklad pri rozobratí časti motorového vozidla). Z tohto dôvodu nie je vopred možné určiť presný termín dokončenia Servisných služieb, a preto pri prijatí motorového vozidla, resp. v lehote do 2 pracovných dní od prijatia motorového vozidla, môže prijímajúci pracovník/servisný technik Poskytovateľa navrhnúť Kontaktnej osobe klienta

zmenu termínu vykonania Servisných služieb prípadne zmenu špecifikácie Servisných služieb, ak je to účelné a odôvodnené najmä s ohľadom na vykonanú ohliadku pristaveného motorového vozidla. Takúto zmenu Zmluvy je oprávnená odsúhlasiť aj Kontaktná osoba klienta. V prípade, ak Klient s navrhnutými zmenami Zmluvy nebude súhlasiť, je povinný o tom písomne (postačujúca je aj forma e-mailu) informovať Poskytovateľa najneskôr do 24 hodín od oznámenia Poskytovateľa o navrhovaných zmenách Zmluvy; v opačnom prípade sa zmeny považujú za odsúhlasené zo strany Klienta.

5. Po vykonaní Servisných služieb podľa príslušnej Zmluvy vyhotovia Zmluvné strany protokol (s označením Servisná zákazka), ktorý bude obsahovať najmä:
  - a) podpis Klienta alebo osoby, ktorá v mene Klienta prevzala motorové vozidlo po vykonaní Servisných služieb,
  - b) podpis Poskytovateľa alebo osoby, ktorá v mene Poskytovateľa odovzdala motorové vozidlo po vykonaní Servisných služieb,
  - c) identifikáciu motorového vozidla (napr.: evidenčné číslo, VIN a pod.),
  - d) popis Servisných služieb vykonaných na motorovom vozidle, vrátane uvedenia času stráveného pri vykonávaní Servisných služieb, použitých náhradných dielov a spotrebného materiálu, spolu s cenami za jednotlivé položky;
  - e) dátum odovzdania motorového vozidla Klientovi.

Protokol podľa tohto bodu VOP môže obsahovať aj rozdielne informácie, ako uvedené vyššie, a to podľa dohody Zmluvných strán a okolností konkrétnej veci (t.j. môže obsahovať aj ďalšie údaje, prípadne nemusí obsahovať všetky vyššie uvedené údaje). Elektronické vyhotovenie Servisnej zákazky je následne doručené Klientovi spolu s faktúrou za vykonané Servisné služby.

6. Po vykonaní Objednávky na základe požiadavky Klienta Poskytovateľ zabezpečí:
  - a) výjazd servisného pracovníka Poskytovateľa k miestu, na ktorom sa nachádza motorové vozidlo, a to za účelom vykonania prehliadky väd motorového vozidla;
  - b) odťah motorového vozidla z miesta určeného Klientom do miesta vykonania Servisných služieb, a to prostredníctvom spolupracujúcej obchodnej spoločnosti;[pričom Zmluva sa v takom prípade považuje za uzavretú v súlade s čl. IV. ods. 1 písm. b) odrážka (ii) alebo (iii) podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.]. Ak Poskytovateľ uskutoční výjazd a/alebo odťah motorového vozidla Klienta podľa predchádzajúcej vety, zaväzuje sa Klient uhradiť Poskytovateľovi osobitnú odplatu vypočítanú nasledovne: (i) v prípade ceny za výjazd sa táto určí v súlade s cenníkom Poskytovateľa, aktuálnym ku dňu, v ktorý Klient požiadal Poskytovateľa o zabezpečenie výjazdu servisného pracovníka podľa písm. a) tohto bodu VOP a (ii) v prípade ceny za zabezpečenie odťahu motorového vozidla sa výška odplaty rovná výške nákladov Poskytovateľa, ktoré musí uhradiť tretej osobe za odťah motorového vozidla, ak sa Zmluvné strany nedohodnú v konkrétnom prípade na inej výške odplaty. Ustanovenia čl. VI. časť B. (Platobné podmienky) týchto VOP sa použijú primerane.

## **Čl. VI**

### **A. Odplata**

1. Klient sa zaväzuje podľa každej (čiastkovej) Zmluvy zaplatiť Poskytovateľovi Odplatu; pričom Poskytovateľovi vzniká nárok na Odplatu (a teda aj právo na vystavenie faktúry podľa bodu 7. časti B. tohto článku VOP) po vykonaní dohodnutých Servisných služieb podľa Zmluvy, ak nie je ďalej uvedené inak.
2. Poskytovateľ vo vzťahu k svojim Klientom prevádzkuje interný kreditný systém, na základe ktorého hodnotí napríklad platobnú disciplínu jednotlivých Klientov a objem vykonaných Servisných služieb. Najmä s prihliadnutím na aktuálne zaradenie Klienta v rámci interného kreditného systému je Poskytovateľ oprávnený vyžadovať od Klienta

- uhrazenie odplaty alebo jej casti za objednané Servisné služby este pred ich vykonanim alebo pred prevzatim motorového vozidla. Poskytovateľ je tiež oprávnený pozastaviť vykonávanie Servisných služieb alebo odmietnuť prevzatie motorového vozidla v prípade a do času, kým nepríde zo strany Klienta k úhrade požadovanej Odplaty alebo jej casti na Účet poskytovateľa.
3. Ak sa Zmluvné strany v každom jednotlivom prípade individuálne nedohodnú inak (pričom za takúto dohodu sa nepovažuje jednostranne Poskytovateľom odhadovaná výška Odplaty podľa bodu 4. tohto článku VOP), tak sa výška Odplaty určí ako súčet:
    - a) súčinu (i) ceny pracovnej hodiny podľa hodinových sadzieb Poskytovateľa, ako sú tieto uvedené v cenníku Poskytovateľa, aktuálnom ku dňu uzavretia príslušnej Zmluvy a (ii) času skutočne stráveného vykonávaním prác na základe Zmluvy a
    - b) ceny použitých náhradných dielov, ako je uvedená v cenníku Poskytovateľa, aktuálnom ku dňu uzavretia príslušnej Zmluvy a
    - c) ceny spotrebného materiálu využitého pri vykonaní Servisných služieb určenej Poskytovateľom;pričom Klient s takýmto spôsobom určenia výšky Odplaty výslovne súhlasí.
  4. Z povahy výpočtu výšky Odplaty podľa bodu 3. tohto článku VOP vyplýva, že presnú výšku Odplaty je možné určiť až v čase po vykonaní Servisných služieb; preto v prípade, ak v rámci komunikácie Zmluvných strán v čase pred uzavretím Zmluvy, v rámci akceptácie Objednávky Poskytovateľom alebo pri vyplnení protokolu (servisnej zákazky) pri prevzatí motorového vozidla, určí Poskytovateľ odhadovanú výšku odplaty (označenú najmä nie však výlučne ako „predbežná cenová ponuka“ a pod.), považuje sa táto za nezáväznú informatívnu výšku odplaty, pričom skutočná výška Odplaty sa od odhadovanej výšky môže líšiť.
  5. Vlastnícke právo k náhradným dielom zapracovaným do motorového vozidla Klienta prechádza na Klienta až dňom zaplatenia celej výšky Odplaty vzťahujúcej sa k takýmto náhradným dielom na Účet poskytovateľa a (ii) nebezpečenstvo vzniku škody na náhradných dieloch zapracovaných do motorového vozidla Klienta prechádza na Klienta momentom prevzatia motorového vozidla od Poskytovateľa.
  6. Kde sa v týchto VOP hovorí o „cenníku Poskytovateľa“, má sa na mysli cenník tovarov a služieb naposledy schválený resp. zverejnený Poskytovateľom [najmä na Internetovej stránke alebo v obchodných priestoroch Poskytovateľa].

## **B. Platobné podmienky**

7. Odplata je splatná (bezhotovostne alebo v hotovosti) na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom, a to v lehote splatnosti uvedenej na faktúre. V prípade prijatia hotovostnej platby bude Klientovi vydaný doklad z registračnej pokladne Poskytovateľa. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa príslušného právneho predpisu. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa predchádzajúcej vety, je Klient oprávnený vrátiť ju (aj opakovane) Poskytovateľovi na odstránenie jej nedostatkov najneskôr v lehote do 5 dní od jej prijatia; plynutie lehoty splatnosti touto faktúrou vyúčtovanej sumy sa v takom prípade preruší a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry Klientovi.
8. V prípade bezhotovostnej úhrady Odplaty sa Odplata považuje za uhradenú okamihom pripísania príslušnej čiastky v prospech účtu Poskytovateľa.
9. Klient je povinný uhradiť všetky záväzky voči Poskytovateľovi podľa pravidiel stanovených v týchto VOP, pokiaľ nemá s Poskytovateľom písomne dohodnuté individuálne platobné podmienky týkajúce sa konkrétnej Zmluvy.

## **C. Porušenie povinností Zmluvných strán**

10. V prípade porušenia povinností podľa Zmluvy vrátane povinností podľa týchto VOP alebo podľa zákona zodpovedá Zmluvná strana, ktorá danú povinnosť porušila, za škodu spôsobenú druhej Zmluvnej strane v súlade so zákonom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
11. V prípade porušenia záväzku Klienta zaplatiť Poskytovateľovi akúkoľvek odplatu podľa Zmluvy a týchto VOP (vrátane Odplaty resp. akejkoľvek jej časti) v čase jej splatnosti, je Klient povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,2 % zo sumy odplaty (vrátane Odplaty resp. akejkoľvek jej časti), vo vzťahu ku ktorej je Klient v omeškaní, a to za každý aj začatý deň omeškania so splnením tohto záväzku.
12. Pohľadávka na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa bodu 11. časti C. tohto článku VOP je splatná v lehote uvedenej v písomnej výzve oprávnenej Zmluvnej strany na jej zaplatenie doručenej povinnej Zmluvnej strane; pričom ak vo výzve oprávnenej Zmluvnej strany takáto lehota uvedená nie je, tak do troch (3) dní odo dňa doručenia takejto výzvy povinnej Zmluvnej strane.
13. Oprávnená Zmluvná strana má právo domáhať sa náhrady škody spôsobenej porušením povinnosti podľa bodu 11. časti C. tohto článku VOP presahujúcej dojednanú zmluvnú pokutu.
14. V prípade, ak je Klient v omeškaní s platbou odplaty podľa Zmluvy a týchto VOP (vrátane Odplaty) alebo akejkoľvek jej časti, je Poskytovateľ o.i. oprávnený (i) pozastaviť dokončenie vykonania Servisných služieb alebo (ii) odmietnuť poskytnúť akúkoľvek ďalšiu Servisnú službu. Právo podľa odrážky (i) a (ii) tohto bodu má Poskytovateľ až do momentu, kedy Klient uhradí celú výšku splatnej odplaty podľa Zmluvy a týchto VOP (vrátane Odplaty).
15. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu vo vzťahu k službe zabezpečenia odťahu motorového vozidla Klienta, keďže odťah je vždy vykonaný prostredníctvom tretej osoby (Poskytovateľ teda priamo túto službu nevykonáva a pre Klienta len zabezpečí jej vykonanie prostredníctvom tretej osoby). V prípade, ak Klientovi vznikne akákoľvek škoda v dôsledku alebo v súvislosti s odťahom motorového vozidla, môže si túto škodu uplatňovať výlučne vo vzťahu k tretej osobe, ktorá tento odťah vykonávala; t.j. Poskytovateľ nepreberá za takúto tretiu osobu žiadnu zodpovednosť vo vzťahu ku Klientovi. Poskytovateľ však poskytne Klientovi všetku nevyhnutnú súčinnosť, o ktorú ho Klient požiada v súvislosti s uplatnením prípadnej zodpovednosti voči takejto tretej osobe.
16. Na zabezpečenie svojich nárokov (na zaplatenie akejkoľvek pohľadávky voči Klientovi) má Poskytovateľ voči Klientovi zádržné právo k motorovým vozidlám Klienta (vrátane ich príslušenstva), ktoré sa nachádzajú u Poskytovateľa (z dôvodu ich odovzdania za účelom vykonania Servisných služieb). V prípade, ak Poskytovateľ uplatní zádržné právo a z tohto dôvodu nevydá Klientovi motorové vozidlá (v čase do uhradenia všetkých splatných záväzkov), takéto konanie sa nepovažuje za porušenie akejkoľvek povinnosti Poskytovateľa a teda Klient nemá nárok voči Poskytovateľovi na náhradu akejkoľvek škody alebo na iné plnenie v súvislosti s takýmto zadržaním motorových vozidiel.

## **Čl. VII**

### **A. Podmienky vykonania Servisných služieb**

1. Ak nie je medzi Poskytovateľom a Klientom v jednotlivo uzatvorenej Zmluve dohodnuté inak (resp. ak termín dokončenia Servisných služieb nebol Klientom vymienený v rámci objednávky spôsobom podľa čl. III bod 3. týchto VOP), Poskytovateľ vykoná Servisné služby v primeranej lehote po prevzatí motorového vozidla, pričom primeraná lehota sa určí vždy najmä s prihliadnutím na rozsah a druh Servisných služieb (najmä v prípade komplikovaných alebo rozsiahlych Servisných služieb, potreby objednania náhradných dielov a iných okolností je odôvodnená dlhšia primeraná lehota na vykonanie Servisných

- služieb). V prípade, ak by dokončenie objednaných Servisných služieb malo podľa predpokladu Poskytovateľa presiahnuť 7 pracovných dní, zaväzuje sa o tom Poskytovateľ informovať Klienta najneskôr posledný deň tejto lehoty, spolu s určením predpokladaného termínu ich dokončenia; v odôvodnených prípadoch je Poskytovateľ oprávnený predĺžiť si lehotu na dokončenie Servisných služieb o 10 pracovných dní o čom je povinný informovať Klienta bez zbytočného odkladu.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať (resp. zabezpečiť vykonanie) Servisné služby prostredníctvom pracovníkov s potrebnou kvalifikáciou.
  3. V prípade autorizovaných Servisných služieb Poskytovateľ zapíše vykonanie Servisných služieb do servisnej knižky príslušného motorového vozidla, ak Kontaktná osoba klienta alebo osoba, ktorá odovzdala motorové vozidlo Klienta na vykonanie Servisných služieb Poskytovateľovi takú servisnú knižku za týmto účelom včas odovzdala.
  4. V súlade s § 542 ods. 3 zákona č. 513/1991 Zb. na Poskytovateľa neprechádza nebezpečenstvo škody na motorovom vozidle, ktoré je predmetom Servisných služieb.

## **B. Služba ITS**

1. Výrobca nákladných automobilov značky DAF zabezpečuje prostredníctvom medzinárodnej siete dealerov a servisov službu označovanú ako ITS, t.j. international truck services. Jedným z členov medzinárodnej siete je aj Poskytovateľ.
2. V prípade, ak Klient využije službu ITS, spravuje sa táto pravidlami upravenými v tomto článku VOP a vo zvyšnom rozsahu pravidlami samotnej služby ITS, ktoré sú dostupné na internete; ak Klient využije službu ITS, považuje sa to zároveň za potvrdenie toho, že sa Klient s podmienkami poskytnutia tejto služby oboznámil.
3. Poskytovateľ zabezpečuje v rámci služby ITS o.i. podporné úkony pri zabezpečovaní servisu prepravcov, ktorí sú slovenskými spoločnosťami (so sídlom na území Slovenskej republiky) a ktorí dostali poruchu na vozidle v zahraničí (t.j. mimo územia Slovenskej republiky).
4. V prípade využitia služby ITS sa uplatnia nasledovné pravidlá:
  - a) objednávka servisných služieb zo strany Klienta prebieha prostredníctvom siete ITS tak, že slovenský prepravca (Klient), ktorému sa poškodilo vozidlo na území mimo Slovenskej republiky, kontaktuje zástupcov ITS alebo priamo Poskytovateľa so žiadosťou o vykonanie servisných služieb;
  - b) za účelom toho, aby dealer / servis nachádzajúci sa v zahraničí (podľa lokalizácie poškodeného vozidla Klienta) poskytol servisné služby Klientovi, vyžaduje sa od Poskytovateľa poskytnutie garancie vo vzťahu k ITS a zahraničnému dealerovi / servisu a následne aj zaplataenie odplaty (namiesto Klienta) za poskytnutie servisných služieb Klientovi;
  - c) poskytnutie garancie zo strany Poskytovateľa a súvisiace práva a povinnosti Zmluvných strán je predmetom zmluvy medzi Klientom a Poskytovateľom, upravenej v tomto bode; poskytnutie garancie alebo iného plnenia Poskytovateľa v rámci služby ITS pre Klienta nie je vymáhateľné a v prípade, ak Poskytovateľ plnenie neposkytne, nevzniká Klientovi voči Poskytovateľovi nárok na akékoľvek plnenie, vrátane akejkoľvek zodpovednosti;
  - d) za poskytnutie garancie patrí Poskytovateľovi odmena vo výške vyplývajúcej z cenníka Poskytovateľa a náhrada všetkých nákladov, ktoré mu v súvislosti s poskytnutím garancie alebo inak z dôvodu využitia služby ITS zo strany Klienta vznikli;
  - e) Klient znáša všetky náklady, ktoré vzniknú v súvislosti s využitím služby ITS, a to najmä samotné náklady na poskytnutie servisnej služby v zahraničí, dodanie náhradných dielov, prípadný odťah vozidla a ďalšie náklady alebo poplatky spojené s poskytnutím služby ITS;



- f) Poskytovateľ je oprávnený si od Klienta žiadať uhradenie zálohy, ako sumy zodpovedajúcej poskytnutej garancii a odmeny Poskytovateľa, a to vopred, resp. aj kedykoľvek po poskytnutí garancie, pričom Klient je povinný túto uhradiť bez zbytočného odkladu; Poskytovateľ je oprávnený podľa svojho uváženia odmietnuť poskytnutie garancie do siete ITS až do momentu, kedy Klient uhradí na Účet poskytovateľa požadovanú zálohu;
- g) poskytnutím garancie sa Poskytovateľ stáva spoludlžníkom popri Klientovi; po vykonaní servisnej služby v zahraničí a vystavení faktúry zahraničným servisom je Poskytovateľ poverený na uhradenie takejto faktúry za Klienta;
- h) Klient je povinný uhradiť na Účet poskytovateľa akúkoľvek sumu, ktorú bol Poskytovateľ povinný uhradiť na účet tretej osoby (najmä zahraničného servisu) v súvislosti s poskytnutím servisných služieb prostredníctvom služby ITS pre Klienta;
- i) V prípade, ak Klient bude mať za to, že odplata požadovaná zahraničným servisom za poskytnutie servisných služieb prostredníctvom ITS nie je oprávnená alebo je inak vadná, je povinný (aj napriek tejto skutočnosti) uhradiť celú požadovanú výšku na Účet poskytovateľa a až následne, resp. súčasne s úhradou uplatniť akékoľvek námietky alebo požiadavky vo vzťahu k zahraničnému servisovi, ktorý servisné služby Klientovi poskytol; za týmto účelom Poskytovateľ poskytne Klientovi potrebnú súčinnosť;
- j) Poskytovateľ žiadnym spôsobom nezodpovedá za servisné služby, ktoré budú poskytnuté Klientovi prostredníctvom zahraničného servisu, t.j. akékoľvek nároky alebo zodpovednosť vo vzťahu k takýmto servisným službám, vrátane dodania náhradných dielov a odťahu vozidla alebo akékoľvek vady poskytnutých servisných služieb je Klient povinný uplatňovať priamo voči zahraničnému servisovi, ktorý servisné služby poskytol; za týmto účelom Poskytovateľ poskytne Klientovi potrebnú súčinnosť;
- k) na objednávku, uzatvorenie zmluvy, odplatu, platobné podmienky a iné práva a povinnosti strán sa použijú primerane ustanovenia týchto VOP, ak nie je uvedené výslovne inak.

## **Čl. VIII Doručovanie písomností**

1. Akákoľvek písomnosť doručovaná v súvislosti so Zmluvou sa považuje za doručeníu druhej Zmluvnej strane v prípade doručovania prostredníctvom:
  - a) elektronickej pošty (e-mail) dňom jej preukázateľného odoslania druhej Zmluvnej strane, alebo
  - b) pošty, kuriérom alebo v prípade osobného doručovania, doručením písomnosti adresátovi. V prípade doručovania inak ako poštou je možné písomnosť doručovať aj na inom mieste ako na adrese určenej podľa bodu 2. tohto článku VOP, ak sa na tomto mieste Zmluvná strana v čase doručenia zdržuje. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý Zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo v ktorý márne uplynie úložná doba pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, doručovanej poštou Zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou Zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.
2. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy sídiel Zmluvných strán (pri Klientovi právnickej osobe podľa zápisu v obchodnom registri a pri Klientovi fyzickej osobe podľa zápisu v živnostenskom registri, aktuálneho ku dňu odoslania písomnosti), ibaže odosielajúcej Zmluvnej strane adresát písomnosti písomne vopred oznámil novú adresu sídla, prípadne inú novú adresu určenú na doručovanie písomností.

V prípade akejkolvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou sa príslušná Zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy bezodkladne písomne informovať druhú Zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne oznámená Zmluvnej strane pred odosielaním písomnosti.

3. Ak v týchto VOP nie je uvedené inak, Objednávky pokyny, žiadosti, upozornenia, oznámenia, informácie a návrhy podľa Zmluvy si Zmluvné strany môžu adresovať aj e-mailom alebo telefonicky prostredníctvom Kontaktných osôb.

## Čl. IX

### Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Klient nie je oprávnený jednostranne započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči Poskytovateľovi proti pohľadávkam Poskytovateľa voči Klientovi vyplývajúcich z Rámcovej zmluvy alebo Zmluvy.
2. Právne vzťahy založené každou jednotlivou Zmluvou ako aj právne vzťahy vzniknuté na základe každej jednotlivej Zmluvy (vrátane vzťahov medzi Poskytovateľom a Klientom, ktoré nie sú týmito VOP upravené) sa spravujú právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.
3. Rozhodcovská doložka:  
Všetky spory, ktoré medzi Zmluvnými stranami vznikli alebo ktoré medzi nimi vzniknú z (i) Rámcovej zmluvy alebo v súvislosti s ňou alebo (ii) z ktorejkoľvek Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, sa budú prejednávať a rozhodovať:
  - a) na príslušnom súde v Slovenskej republike alebo
  - b) v zmysle § 3 a § 4 ods. 1 zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších právnych predpisov v rozhodcovskom konaní pred Arbitrážnym súdom - stálym rozhodcovským súdom zriadenom Slovenskou poľnohospodárskou a potravinárskou komorou, Záhradnícka 21, 811 07 Bratislava - Staré Mesto, IČO: 31 826 253, a to za podmienok a podľa pravidiel vymedzených Štatútom Arbitrážneho súdu a Rokovacím poriadkom Arbitrážneho súdu. Spor je oprávnený rozhodnúť jediný rozhodca, ktorého je oprávnené menovať predsedníctvo Arbitrážneho súdu. Strany sa zaväzujú podrobiť rozhodnutiu tohto súdu a jeho rozhodnutie bude pre strany konečné, záväzné a vykonateľné. Zmluvné strany sa dohodli, že v zmysle ust. § 22a zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších právnych predpisov môže Arbitrážny súd na návrh účastníka rozhodcovského konania nariadiť predbežné opatrenie aj bez vyjadrenia druhého účastníka rozhodcovského konania; pričom právo voľby orgánu na prejednanie a rozhodnutie sporu podľa písm. a) alebo b) tohto bodu VOP má Zmluvná strana, ktorá je žalobcom.
4. Ak niektoré ustanovenia každej jednotlivej Zmluvy a/alebo niektoré ustanovenia týchto VOP nie sú celkom alebo sčasti účinné alebo neskôr stratia účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Namiesto neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu každej jednotlivej Zmluvy resp. týchto VOP.
5. Vykonaním Objednávky potvrdzuje Klient Poskytovateľovi, že akceptuje VOP v znení účinnom k momentu odoslania Objednávky; aktuálne znenie bolo pre Klienta dostupné najmä na Internetovej stránke alebo v obchodných priestoroch Poskytovateľa.
6. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 1.6.2018; nie však skôr, ako v deň ich zverejnenia na Internetovej stránke alebo v obchodných priestoroch Poskytovateľa.